

move pharma

La lettre d'information de Movianto France

avril 2009 # 24

ACTUALITÉS

Informer les grossistes sur vos produits

Outre ses nombreuses tâches quotidiennes, l'équipe de l'administration des ventes se charge tous les mois de rédiger "Mov' Info" : un journal destiné exclusivement aux grossistes qui reprend l'ensemble de l'actualité concernant les produits des laboratoires.

Y figurent bien entendu les nouvelles références mais aussi toutes les informations liées, par exemple, aux changements de prix et aux colisages ou encore aux arrêts de distribution. Ce sont près d'une centaine de produits qui sont concernés à chaque parution.

Véritable outil de travail pour les grossistes, ce document tiré à 250 exemplaires, très apprécié, montre une fois de plus combien Movianto France attache une importance à la mise en avant de chacun de vos produits.

La base de données en chiffres

> Clients finaux : **46 450**, toutes cibles confondues que sont

- les grossistes répartiteurs,
- les hôpitaux,
- les cliniques,
- les pharmacies,
- les visiteurs médicaux,
- les maisons de retraite.

> Laboratoires clients : **150**

> Références actives : **6 000**

L'administration des ventes : aussi discrète que compétente



L'administration des ventes (ADV) est l'un des services administratifs qui fait office de pivot, et de pivot essentiel, au sein de Movianto France. Une petite dizaine de personnes gère quotidiennement un nombre important de dossiers afin que les produits confiés soient enregistrés et suivis avec toute l'exhaustivité qu'ils exigent.

S'il est un service où la parité n'est pas respectée, c'est bien celui de l'ADV ! Et pour une fois, cela va dans le bon sens puisque ce sont neuf femmes qui occupent les postes. Dirigée par Valérie Devine, l'ADV entre en action à la suite du service commercial. A ces dames revient la tâche de constituer les bases de données (création des fichiers des nouveaux laboratoires clients et des nouveaux produits, actualisation de ces fichiers, gestion des clients finaux, mise en place des commandes), de gérer les marchés hospitaliers, de saisir et d'enregistrer l'ensemble des commandes et enfin de valider administrativement les réceptions (en cas de non conformité, l'ADV contacte immédiatement le laboratoire).

"Nous avons une vision transversale de notre service pour être à la fois spécialisées et capables, si besoin, de nous suppléer."

Pour Stéphanie, Sylvie, Johanna, Nadia, Téné, Michelle, Emmanuelle et Tina, les journées sont bien remplies d'autant plus que l'équipe est aussi en mesure de répondre aux demandes spécifiques de certains laboratoires clients et qu'elles se chargent de rédiger mensuellement "Mov' Info", un journal d'informations sur les nouveautés, particulièrement utile aux grossistes.

os contacts... Vos contacts... Vos contacts... Vos contacts... Vos contacts... Vos contacts... Vos cont



Directeur du développement
Benoit LAMOUR DE CASLOU
benoit.lamour@movianto.com



Responsables commerciaux
Sophie TRANCHAND
sophie.tranchand@movianto.com
Benoît DEVRIÈSE
benoit.devriese@movianto.com



Assistants commerciales
Marielle COURCOL
marielle.courcol@movianto.com
Isabelle LEFEBVRE
isabelle.lefebvre@movianto.com