

Estructura logística en la Península Ibérica

Movianto: logística sanitaria con valor añadido

El operador logístico Movianto, especializado en productos del cuidado de la salud, ha consolidado su presencia en España con un modelo de negocio que añade al almacenaje y la distribución servicios de alto valor estratégico.

34

Sector farmacéutico: tiempo de mejorar su fórmula logística

38

El modelo de distribución está cambiando

42

Labware: gestionar la información es crítico en el sector farmacéutico

46

Knapp: corazón automático en Aragofar

50

Janssen Cilag agiliza sus procesos con el sistema multipicking de ASTI

54

Movianto: logística sanitaria con valor añadido

58

Centro logístico de Hefame en Getafe, agilidad en la SC desde el muelle de carga

Movianto fue constituida en 2006 como una compañía paneuropea de servicios de outsourcing logísticos para la industria farmacéutica y lo hizo bajo unos parámetros novedosos en lo que se refiere a modelo de negocio. El germen de la compañía en España fue *Seur Pharma*, que inició sus actividades en el año 2000 con un almacén en Getafe diseñado bajo los estándares del sector farmacéutico. *Aquel proyecto, hasta cierto punto, fue visionario* –asegura Pedro Cepeda, Director general de la compañía en España- y, *como ocurre con toda actividad novedosa, al principio costó tiempo afianzar el negocio*. *Seur* puso en venta la división de farmacia en 2004 y *Celesio AG* se interesó por la empresa. *Celesio* es una de las principales compañías y proveedores de servicios de comercio dentro del mercado farmacéutico mundial que cotiza en la Bolsa alemana. La adquisición se cerró en 2004, entrando a formar parte de la estrategia emprendida por la compañía alemana para adquirir empresas líderes en Europa y crear una red especializada en la distribución de productos farmacéuticos bajo el nombre de *Movianto* (del latín *movere*, que significa mover).

A favor de *Movianto* jugaba además un modelo de negocio singular dentro del sector farmacéutico en nuestro país. *No somos únicamente un proveedor de servicios logísticos. Debido a la necesidad de las compañías del sector sanitario de externalizar en manos pro-*

fesionales el cuidado de sus productos, ofrecemos un amplio rango de servicios logísticos y de distribución para almacenar y transportar los bienes de la industria farmacéutica, y aportamos a nuestros clientes un alto componente de valor añadido, asegura el Director de Movianto.

Servicios especializados para farmacia en la cadena del frío

La oferta de servicios especializados de *Movianto* para el sector farmacéutico incluye el almacenamiento y la distribución (con capacidad de coordinar las actividades desde un almacén central en Europa o desde almacenes regionales y locales); el transporte, asegurando la cadena del frío entre los 2º y los 8º, o la temperatura estable entre los 15º y los 25º; el reetiquetado (en caso de producirse cambio de precios) y el reembalaje (para ensamblar nuevos componentes que forman parte del producto final); el manejo de muestras y ensayos clínicos, los servicios promocionales, y la generación de informes referentes a las actividades que demanda cada cliente.

En relación con este último punto, la plataforma central europea de IT (*Movianto Prince*), propiedad de *Movianto* y desarrollada por la propia compañía, garantiza que se puedan enviar on line y en cualquier momento datos e informes en tiempo real en los que se incluyen, por ejemplo, comprobantes de entrega, pedidos e inventarios a través de interfaces estándar. *Los clientes conocen perfectamente todos*



Todos sus centros están certificados con la norma ISO 9001:2008 y se encuentran equipados con todos los sistemas de seguridad y controles de temperatura exigidos en las normas GDP (*Good Distribution Practices*) y GMP (*Good Manufacturing Practices*).

los movimientos realizados en el stock a nivel de lote, gracias a los interfaces personalizados de nuestra plataforma de IT. Asimismo, el sistema permite conectar a todos los operadores externos al sistema ofreciendo total transparencia en tiempo real, explica Cepeda.

Estructura logística para la Península Ibérica

Los productos que almacena y distribuye en España el operador especializado corresponden a los sectores biotecnológico y de dispositivos médicos. Dentro de estos dos sectores, el 40% de la actividad total proviene del negocio de material publicitario de los laboratorios. En cuanto al otro 60%, un 20% corresponde a dispositivos médicos; el otro 20% a biotecnología y el 20% restante a productos de farmacia. En total, según datos aportados por la propia compañía, el volumen de mercancía gestionada se eleva a 30 millones de unidades de picking unitario al año, que es el equivalente a 500.000 cajas completas.

La estructura logística de *Movianto* en nuestro país se apoya en los almacenes de Madrid (Getafe y Valdemoro), Barcelona y Gran Canaria. De todos ellos, los de Madrid son los de mayor capacidad, y actúan como centro neurálgico de las operaciones logísticas para toda la Península Ibérica. Precisamente, fue la saturación del almacén de Getafe (de 10.000 m²) lo que decidió a los responsables de *Movianto* a dotarse de un nuevo centro en Valdemoro, con capacidad suficiente para duplicar sus niveles actuales de actividad. *En estos momentos, explica Pedro Cepeda, el centro funciona al 70% de su capacidad.*

Se trata de una estructura logística prácticamente ultimada, a falta de poner en marcha un centro de almacenaje y distribución en Lisboa. *Cuando esto ocurra, nuestra estrategia de crecimiento consistirá en cerrar acuerdos con*

En 12 países europeos

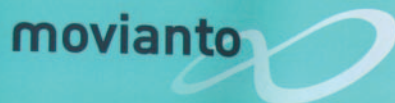
■ Actualmente, *Movianto* se encuentra presente en 12 países europeos: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Países Bajos, Portugal, Eslovenia, España y Reino Unido. Además, emplea a más de 1.700 profesionales que gestionan 23 almacenes en toda Europa con capacidad para 200.000 palés. Por lo que respecta a España, la compañía cuenta actualmente con una plantilla de 160 personas, si bien sus planes de crecimiento apuntan a que en breve podría alcanzar las 250.

partners locales que nos provean de plataformas de cross docking con control de temperatura. El objetivo es contar con 9 o 10 de estas plataformas para asegurarnos la máxima rapidez y flexibilidad en la distribución capilar a toda la Península. Actualmente, el desarrollo de esta red estaría completado hasta el 80%, según las estimaciones de Pedro Cepeda.

Instalaciones en alquiler y tecnológicamente preparadas

En todos los casos, se trata de instalaciones sofisticadas tecnológicamente, en las que se han realizado fuertes inversiones para dotarlas de las últimas herramientas de automatización, y certificadas por los estándares de la industria farmacéutica. Las instalaciones en España incluyen almacenes con control de temperatura, almacenamiento en cámaras frigoríficas (2° -8° C), áreas de temperatura controlada (15° -25° C), zona para psicótropos y zona especial para materiales promocionales. Todas ellas están dotadas de un sistema informático validado por la Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario (AEMPS).

Toda la red logística de *Movianto* está compuesta de instalaciones alquiladas a largo plazo, con el fin de amortizar las fuertes inversiones en tecnología que requiere este tipo de



Movianto provee de productos farmacéuticos y sanitarios en España a 200 almacenes de mayoristas (en el caso de Cofares y Helame son ellos los que acuden a realizar sus aprovisionamientos a los centros de Movianto); 755 hospitales, entre privados y públicos y 7.000 farmacias.

**Dedicados a
la logística de la salud**



**Pedro Cepeda,
Director
general de
Movianto
España**

negocio. *Movianto* es cliente en todo el mundo de la empresa austriaca *Knapp*, lo que confiere prácticamente de una garantía de calidad total a todas las actividades de almacenaje y picking. *Trabajamos con un sistema de picking integrado con código de barras y control de pesado con tolerancia de 5 gramos, lo que prácticamente destierra en un 100% los errores de la etapa de preparación de pedidos. Nuestros operarios van equipados con terminales de radiofrecuencia y control de voz, que les dotan de una gran flexibilidad y ergonomía,* destaca Cepeda.

Distribución flexible en más de 8.000 puntos

Movianto provee de productos farmacéuticos y sanitarios en España a 200 almacenes de mayoristas (en el caso de *Cofares* y *Helame* son ellos los que acuden a realizar sus aprovisionamientos a los centros de *Movianto*); 755 hospitales, entre privados y públicos y 7.000 far-

Sus servicios pueden integrar, dependiendo de las necesidades de cada cliente, desde los más estándar hasta servicios de call center para apoyar productos maduros que han perdido la patente, o la introducción en el mercado de nuevos laboratorios.

macias. A este universo se añaden tiendas de parafarmacia e instalaciones agropecuarias.

Las condiciones de entrega dependen de las necesidades de cada cliente. En cualquier caso, se trata de un modelo de distribución flexible, que se ajusta a la urgencia que impone cada contrato. Básicamente, los servicios de transporte para España y Portugal, incluyendo Ceuta, Melilla y las Islas, se desarrollan en tiempo máximo de 24 horas. Además, para la Península, *Movianto* cuenta con servicios de

entrega especiales a las 8.30 horas, a las 10.00 h. y a las 13.30 h.y, a partir de ese horario estándar, las posibilidades de entrega dependen de cada necesidad concreta. *En todo caso,* explica el Director de *Movianto España*, *los pedidos se cierran muy pronto, con el fin de poder absorber cualquier urgencia que se pueda producir. Por ejemplo, un pedido urgente que se produjese a las 7 de la tarde, estaría en su punto de entrega antes de las 8.30 horas. Además, incorporan el servicio de entrega en sábados.*

Pero *Movianto* no es sólo una empresa de distribución de productos de farmacia. Su especial elemento diferenciador respecto a otros operadores del mercado es su aportación de valor a los laboratorios. Esto significa que sus servicios pueden integrar, dependiendo de las necesidades de cada cliente, desde los más estándar hasta servicios de call center para apoyar productos maduros que han perdido la patente, o la introducción en el mercado de nuevos laboratorios. *En realidad, queremos que el mercado y los clientes nos vean como partners que complementamos y reforzamos sus planes estratégicos,* destaca Pedro Cepeda.

Control de calidad en plataformas y vehículos

En la actualidad, *Movianto* gestiona una flota superior al centenar de vehículos, entre arrastre y reparto capilar. Como en el caso de los centros logísticos, se trata de una infraestructura aportada por partners especializados en transporte de salud. El acuerdo con los transportistas incluye la incorporación del logo corporativo a sus vehículos y la inversión en equipos de control de temperatura en remoto y escáneres, con posibilidad de seguimiento on-line de los envíos. A cambio, *Movianto* suscribe acuerdos a largo plazo con sus transportistas que cumplen completamente con los estándares de calidad de la compañía.



Precisamente, uno de los elementos principales de su modelo de negocio reside en el control de calidad. *Movianto* dispone de un Departamento de Calidad, formado por farmacéuticos, en el que recae la supervisión y auditoría de las plataformas logísticas y de la flota de distribución, asumiendo también la formación de los conductores y de los operarios de

los almacenes. Todos sus centros están certificados con la norma ISO 9001:2008 y se encuentran equipados con todos los sistemas de seguridad y controles de temperatura exigidos en las normas GDP (*Good Distribution Practices*) y GMP (*Good Manufacturing Practices*).

Enrique Armendáriz

El Standard



Conducción eléctrica de seguridad KBH apta para montajes en interiores y a la intemperie.

- Grado de protección IP 23
- Compacta
- Montaje rápido
- De 40 a 200 A, 100% ED
- 4 ó 5 polos

INNOVACIÓN

CALIDAD

Conducción eléctrica de seguridad KBH

AMPLIA GAMA DE PRODUCTO

SEGURIDAD

VAHLE



Sistemas de Electrificación y Transmisión de Datos para Equipos Móviles

Vahle España, S.A.U.
08210 Barberá del Vallés (Barcelona)
Tel. (+34) 93 718 4773
Fax (+34) 93 718 5216
www.vahle.de · vahle@vahle.es

ENERGÍA EN MOVIMIENTO