



## Una plataforma de información

# Movianto Prince: Transparencia en la gestión de la cadena de suministro para el sector farmacéutico

Movianto ofrece una completa gama de servicios de logística y distribución a empresas farmacéuticas, biotecnológicas y sanitarias en toda Europa, desde almacenaje y transporte de productos, pasando por logística para la cadena de frío y hasta servicios administrativos como gestión de cobros (order-to-cash) y otros servicios de embalaje y etiquetado. La empresa ha desarrollado una plataforma tecnológica central, Movianto Prince, para que sus clientes puedan obtener información sobre la entrada de mercancía al almacén, contratos o existencias online, en tiempo real.

Los fabricantes farmacéuticos y proveedores de servicios logísticos trabajan de forma estrecha. El fabricante recibe los pedidos de su cliente y se los pasa a Movianto para su ejecución. Después, Movianto se encarga de todas las tareas de la cadena de suministro: desde almacenaje, selección y embalaje (pick & pack) y preparación para distribución, hasta el transporte específicamente diseñado para la mercancía. La distribución la gestionan y ejecutan los almacenes locales de las doce oficinas subsidiarias de Movianto. Los productos farmacéuticos y sanitarios del fabricante se distribuyen entre mayoristas, farmacias y hospitales.

Para lograr un buen trabajo colaborativo, hay que contar con una conexión tecnológica fiable entre los proveedores de servicios logísticos y los fabricantes farmacéuticos. Ello garantiza procesos transparentes y homogéneos desde la recepción del pedido hasta la facturación, lo que permite al fabricante tener acceso en tiempo real a la información relativa a las tareas al tiempo que éstas se están ejecutando.

### **Toda la información importante se unifica en la plataforma Movianto Prince**

Las tareas se simplifican aún más gracias a un sistema informático inteligente. Movianto Prince es, por ejemplo, la plataforma europea central para el intercambio de datos

empresariales importantes entre los clientes de Movianto – los fabricantes de productos sanitarios y farmacéuticos – y las subsidiarias de Movianto en doce países europeos, además de con socios externos, como mayoristas. Las organizaciones que participan en la cadena de suministro trabajan con sistemas informáticos y formatos de datos muy diferentes. Las farmacéuticas, por ejemplo, trabajan con sistemas ERP como SAP u Oracle; la infraestructura tecnológica heterogénea de las subsidiarias de Movianto es una de las razones por las que ha sido posible comprar e integrar varias subsidiarias en un espacio corto de tiempo.

La distribución internacional exige contar con estructuras de trabajo homogéneas en todas las infraestructuras de los diferentes países. “Antes, los clientes de cada país tenían que tener interfaces entre los sistemas ERP, sistemas de almacenamiento de datos, otros programas y sistemas tecnológicos operativos programados por Movianto”, explica Robert Selinka, responsable de Movianto Prince. “Es aquí donde entra en juego Movianto Prince”. La plataforma de software traduce y transfiere los datos desde el plano tecnológico de los clientes a cada subsidiaria de Movianto; ya no son necesarios ajustes en las interfaces separados por clientes. Además, la información se almacena en bases de datos, lo que facilita una posterior elaboración detallada de informes. →



## Una plataforma de información

El intercambio de esta información es condición previa para que Movianto entregue las mercancías de parte de clientes y las gestione en los almacenes. Los fabricantes gestionan sus existencias sobre la base de esta información, que también les permite evaluar la disponibilidad, planificar la demanda y gestionar necesidades y requerimientos. A continuación se presenta un esquema de los procesos gestionados desde la plataforma central:

- **Entrega:** Los fabricantes toman nota de los pedidos de sus clientes (mayoristas, farmacias, hospitales y clínicas) y envían los contratos de entrega correspondientes a través de Prince a las subsidiarias de Movianto. Posteriormente, se envía la mercancía, e información como la confirmación de la entrega con el número de lote, el número de paquetes enviados, o cualquier discrepancia, se remite al fabricante a través de la plataforma informática.
- **Entrada de mercancías:** Los fabricantes anuncian la entrega al distribuidor Movianto a través de una ASN (Advanced Shipping Notification - Notificación Previa de Envíos), quien posteriormente confirma la recepción de la notificación.
- **Existencias:** El fabricante proporciona información sobre el cambio de estado del lote (disponible, en cuarentena, bloqueado). A cambio, las subsidiarias de Movianto proporcionan información sobre las existencias del almacén (disponible, en cuarentena, bloqueado) y sobre los cambios en las existencias debido a errores en las reservas, desperfectos, pérdidas etc. Esta información también se envía al fabricante a través de la plataforma – y viceversa.
- **Datos maestros:** Para poder introducir nuevos datos y gestionar el mantenimiento de datos maestros, los fabricantes proporcionan a las subsidiarias los datos maestros de artículos y los datos maestros de clientes.

- **Información de ventas:** El software recoge las facturas y notas de crédito de las subsidiarias de Movianto y elabora informes de facturación dinámicos o estáticos para clientes.
- **Facturación:** por parte del fabricante

### Reporting sofisticado que se traduce en transparencia

La principal tarea de Movianto Prince es garantizar operaciones fluidas. Además, el sistema informático permite generar consultas e informes de estado detallados de forma inmediata y en toda Europa: contratos, recepción de mercancía, existencias del almacén, entregas, y muchas más consultas que se pueden realizar en tiempo real. De esta forma, los clientes pueden consultar online las existencias del almacén en cualquier momento y en cualquier país. Esto simplifica el proceso administrativo y al mismo tiempo, permite un gran nivel de control. La gran ventaja es que, gracias a Movianto Prince, los clientes no tienen que esperar hasta finales de mes para recibir un resumen de todos los informes importantes, incluidas facturas y notas de crédito. La plataforma informática también simplifica la gestión de lotes, lo cual es imposible en el comercio mayorista tradicional. Robert Selinka explica lo siguiente: “La plataforma ofrece a nuestros clientes una gran transparencia en todas las áreas de negocio, lo que les permite una observación detallada que supera fronteras nacionales”.

Movianto Prince se puso en funcionamiento por primera vez en el 2006. En estos momentos, están conectadas no sólo todas las subsidiarias de Movianto sino también clientes internacionales como Actavis, Convatec, CSL Behring, Teva, Bayer y Solvay. →



## Una plataforma de información

“Los sistemas informáticos validados, es decir, aquellos que cumplen con los estrictos estándares de la industria sanitaria, están cobrando mayor importancia, sobre todo en el área de logística”, comenta Selinka. El equipo de Movianto Prince, ubicado en Stuttgart, ha diseñado y probado la plataforma según la guía de Buenas Prácticas de Fabricación Automatizada (GAMP), que garantiza una integración fluida del sistema, desde la definición e introducción de requerimientos hasta la implementación, desarrollo e integración de tecnologías adecuadas y su utilización, además de soporte y mantenimiento continuados de la solución final. Esta guía ha estado disponible desde febrero de 2008 en la quinta versión y ahora se ha convertido en el manual estándar sobre validación de sistemas informáticos en la industria farmacéutica (fabricante y proveedor).

### Plataforma construida sobre la tecnología más moderna

Movianto Prince se basa en una arquitectura orientada a servicios (SOA) que ha sido implementada con software de IBM y almacenes de datos (DWH) sobre la base del software de Business Objects. El sistema SOA constituye un enfoque tecnológico que sirve para estructurar y hacer uso de los servicios del personal y las organizaciones. Está orientado a procesos empresariales; los subdivide en procesos individuales y trabaja sobre ellos con los componentes tecnológicos disponibles, como bases de datos, servidores y entornos Web. Los procesos individuales finalmente se categorizan y ordenan de acuerdo con el proceso prioritario (p.e. un pedido). Esta integración de varios servicios en el mapa de aplicaciones de Movianto se produce a través del Bus de Servicios Empresariales (ESB – Enterprise Service Bus), una arquitectura de software que garantiza la comunicación entre aplicaciones empresariales de clientes y las subsidiarias de Movianto. Los servicios

construidos sobre un sistema SOA, como lo están los de Movianto Prince, están disponibles a través de Internet. Las interfaces de Movianto Prince se basan en tecnología IBM WebSphere Message Broker y WebSphere MQ y presentan la información con formatos como archivos CSV (de longitud fija, limitada) EDIFACT, SOAP y XML. La información se envía y recibe a través de Internet con varios protocolos: Secure FTP, HTTPS, JMS, SOAP vía JMS o SOAP vía HTTPS y EDIFACT.

Muchos clientes permiten a Movianto recopilar sus datos, por ejemplo, facturas y notas de crédito para informes de ventas o información de existencias en varios países; Movianto Prince también es una gran ayuda en esta tarea. Las funciones de reporting aprovechan la tecnología de Business Objects web Intelligence y Crystal Reports. El sistema de almacén de datos correspondiente se basa en Oracle. Las estadísticas se preparan online para ser visionadas después en un navegador o en archivos PDF o de texto (.txt). Los informes se realizan en varios idiomas y se crean tanto dinámicamente como estáticamente. El software también ofrece varias posibilidades gráficas para crear diagramas. Se utilizan contraseñas para proteger el acceso de los usuarios a informes y datos.

### El futuro: incluso más servicios, gracias a Prince

Algunas de las ventajas que Movianto Prince proporciona a los fabricantes farmacéuticos serían los procesos homogéneos, la transparencia en los procesos de trabajo y el acceso a evaluaciones en tiempo real. “En estos momentos, circulan más de 100.000 mensajes al mes por la plataforma, es decir, más de 2500 al día”, explica Robert Selinka. “Esto supone que Movianto ya gestiona aproximadamente el 12% de todos los trabajos con la plataforma – nuestra meta es alcanzar el 100%”. Movianto está expandiendo la plataforma tecnológica para convertirla en una plataforma de servicios, precisamente por esta razón”. →



## Una plataforma de información

De esta forma, la información se integra a través del sistema de localización Track and Trace, que funciona por satélite. Los clientes obtienen información sobre la localización y el estado de su mercancía en cualquier momento – desde que entra en la cadena de suministro hasta el momento en que se entrega la mercancía al cliente. Datos como los tiempos de salida y entrega, localización actual, velocidad del vehículo en un momento determinado, así como información sobre la temperatura interior y exterior, se pueden monitorizar.

Con la ayuda de Movianto Prince, se pueden hacer comparaciones de los tamaños de los stocks en almacenes individuales y se puede prever la posible fluctuación de mercancías, lo que permite la activación de entregas y así evitar la escasez de mercancía. En los países en los que Movianto no está presente, se pueden organizar call centres para tomar nota de los pedidos de los clientes. Estos centros cuentan con acceso directo a la plataforma Movianto Prince y pueden gestionar entregas. Estos servicios de call centre son parte integral de la cartera de Movianto y están integrados dentro de la plataforma tecnológica.

Robert Selinka está convencido de que Movianto Prince desempeña un papel central en el modelo empresarial de Movianto: “Estamos muy por delante de la competencia con esta solución. Nuestros clientes pueden usar las interfaces validadas inmediatamente y así aprovechar un sistema de pedidos y monitorización transeuropeo. Dado el número creciente de ofertas internacionales que lanzan las empresas farmacéuticas, biotecnológicas y sanitarias, sabemos que será necesaria una plataforma a nivel transnacional a gran escala”.

### Actualmente, la plataforma de servicio ofrece las siguientes herramientas de TI:

- **Track & trace:** Los clientes obtienen información sobre la ubicación y estado de sus envíos en cualquier momento a través de un sistema integrado de seguimiento y control – desde el momento en que entran en la cadena de suministro hasta el momento en que los envíos son entregados al cliente. Datos diversos tales como horas de salida y entrega, localización actual, velocidad real del vehículo y detalles sobre la temperatura exterior e interior se pueden controlar de forma continua. Además, se puede acceder online a los documentos importantes de envío y descargarlos en cualquier momento - con independencia del transportista asignado.
- **Batch release:** Permite a los clientes y a sus gestores de calidad liberar sus productos online. Asimismo, los estados actuales del stock pueden comprobarse y modificarse en todos los almacenes de Movianto en Europa, en cualquier momento, a través de Internet.
- **Direct order:** La herramienta ofrece a sus clientes y representantes de ventas la oportunidad de cursar sus pedidos directamente a través de un web-shop integrado. La plataforma de TI Movianto Prince garantiza que estos pedidos se enviarán a las filiales correspondientes de Movianto en los diferentes países.

#### El contacto:

Robert Selinka  
 Head of Movianto Prince  
 Neckartalstrasse 155  
 70376 Stuttgart  
 Alemania  
[robert.selinka@movianto.com](mailto:robert.selinka@movianto.com)